

BRAND OFFメンバーズ会員規約

第1条(会員資格)

- 1.「BRAND OFFメンバーズ」(以下「会員」という)とは、株式会社K-ブランドオフ(以下「当社」という)及び当社とフランチャイズ契約を締結したフランチャイジー(以下「FC」という)が行う会員サービスに関し、本規約を承諾した上で、本サービスの入会申込みを行い、当社が入会を認めた個人をいいます。
- 2.入会資格を有する方は、当社独自の審査基準を満たした日本国内に住所を有しかつ在住の個人を対象とします。
- 3.会員サービスは会員取扱店舗又は国内向けBRAND OFF公式オンラインストア(以下「公式オンラインストア」という)、宅配買取・出張買取・催事買取で利用いただけるサービスです。
- 4.本条第1項の「BRAND OFFメンバーズ」の名称が変更となった場合でも本規約は引き続き適用されます。

第2条(入会申込み)

- 1.入会申込みは入会される本人のみが行うことができます。会員は入会には真実かつ正確な情報提供をするものとし、会員サービスの提供に必要な内容の登録を漏れなく行うこととします。当社は入会申込みの際に、本人確認書類の提示を求められることができるものとします。

第3条(メンバーズカードの発行・貸与)

- 1.メンバーズカードとは会員取扱店舗で発行するバーコードカード(以下「カード」という)とスマートフォン等で表示するバーコード(以下「モバイルカード」という)の2種類があります。
- 2.当社及びFCは入会した会員1名に対して1つのメンバーズカードを発行し貸与します。メンバーズカードの所有権は当社に帰属します。
- 3.モバイルカードの場合は、会員1名に対してお客様専用のマイページ(以下「マイページ」という)を設定します。
- 4.会員はカード受け取り時、表面の署名欄に自署し、会員の責任において管理するものとします。
- 5.メンバーズカードは会員本人のみ利用可能となり、第三者への譲渡(相続を含む)、貸与及び担保提供をすることはできません。

第4条(メンバーズカードの利用)

- 1.商品の購入・買取成約・その他のサービスの提供を受ける際、メンバーズカードを精算前に提示することで第5条・第6条の特典(以下「特典」という)を利用できます。またメンバーズカードを精算後に提示した場合、原則として特典は利用できません。なお、公式オンラインストアで購入する場合は、購入前にログインすることで特典を利用できます。
- 2.特典を受ける際、会員本人であることを確認することがあります。会員本人であることが確認できない場合、会員特典の付与・利用等をお断りすることがあります。

第5条(ポイントの付与)

- 1.購入及び買取金額の100円(税込)につき当社規定のポイントを付与します。
- 2.セール開催時等ポイントを付与できない場合があります。
- 3.ポイントは当社が定めるポイント付与日に付与されます。付与されたポイントは次回購入・買取成約時から利用可能となります。
- 4.ポイント充当した代金支払い分、配送料、代引き手数料、又は当社及びFCが発行するクーポン券等を充当した代金支払い分にはポイントを付与できません。
- 5.ポイントの有効期限は最終ポイント付与日より1年間です。なお、別途有効期限のあるポイントについては、その期間が経過すると失効します。
- 6.購入日・買取成約日の当日を含む1カ月以内に、購入時のレシート又は買取成約時の売買契約書の控えとメンバーズカードを会員取扱店舗へお持ちいただいた場合に限りポイント付与をします。

第6条(ポイントの利用)

- 1.購入時に1ポイントを1円としてお支払金額の一部又は全額に充当し利用いただけます。
- 2.買取成約時に1,000ポイント毎に1,000円の買取額への加算を受ける事ができます。ただし取引の合計成約金額の10%までを上限とします(同上限はキャンペーン等により一定期間増加させることがあります)。一取引とは一伝票単位とします。
- 3.メンバーズカードの提示がない場合はポイントの利用はできません。

第7条(購入商品の返品等の処理)

- 1.購入金額に対してポイントを付与した商品を返品する場合は当該商品のポイントは無効となり、ポイント残高より返品相当額のポイントを差し引きします。店頭で返品する際は購入時のレシートとメンバーズカードを提示して下さい。
- 2.商品を返品する際にポイントがマイナスとなった場合、マイナス分を現金精算とします。

第8条(届出事項の変更)

- 1.会員の住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、速やかにマイページ上にて変更するか会員取扱店舗、又は当社に申し出るものとします。また、住所、電話番号等の流動性の高い個人情報については、当社指定の方法で本人確認を行い、変更する場合があります。

第9条(メンバーズカードの紛失・盗難・破損、マイページログインIDの忘失)

- 1.メンバーズカードの紛失・盗難・破損、マイページログインIDの忘失をした場合は、当社に故意又は重過失がない限り、再発行を致しません。再度、本規約第2条に定める入会申込みを行うこととします。その場合、ポイントは移行できません。
- 2.会員の過失によるメンバーズカードの紛失・盗難・破損、マイページログインIDの忘失について当社及びFCは一切の責任を負いません。

第10条(会員資格の喪失)

- 1.会員が以下のいずれかに該当する場合は、会員資格の喪失と同時に所有ポイントが消滅することとなります。この場合、当社は会員資格の喪失に伴う損害等について一切の責任を負いません。会員は当社に所有するカードを返却するものとします。
 - ①会員が当社及びFCへ虚偽の届出をした場合。
 - ②会員が本規約に違反した場合。
 - ③会員の都合により退会した場合。
 - ④会員がメンバーズカードの利用にあたって、不正な行為があったと当社が認めた場合。
 - ⑤暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずるものと判明したとき。
 - ⑥その他、当社が会員として不適当と判断したとき。

第11条(退会について)

- 1.会員は、随時退会できるものとし、退会に際しては、会員取扱店舗又は公式オンラインストアで退会の届出(メンバーズカードを貸与された会員は併せてメンバーズカードの返却)を行うものとします。公式オンラインストアで退会手続きを行う場合、ログイン後マイページで所定の退会手続きを行うこととします。なお、一部店舗では、退会手続きに時間を要する場合があります。

第12条(会員情報の取り扱いについて)

- 1.個人情報の取得項目
会員は当社及びFCが以下の会員情報について、収集、利用、保有することに予め承諾することとします。
 - ①入会の際に登録を行った個人情報。
 - ②メンバーズカードの運営・管理に必要な、会員の購入・買取成約等の履歴(利用店舗・日付・金額・ポイント数等)。
- 2.個人情報の利用目的
当社及びFCは、お客様の個人情報を次に掲げる利用目的の範囲内において、取得及び利用します。
 - ①古物営業法の定めにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため

- ②当社サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
- ③商品等のお届け、ご提供、アフターサービスのため
- ④商品等及びサービスの対価のご請求のため
- ⑤不正行為等の防止及び対応のため
- ⑥当社サービスの保守、管理のため
- ⑦マーケティングデータの調査及び分析並びにマーケティング施策の検討及び実施のため
- ⑧当社又は第三者の媒体において、お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等にあわせ、当社又は第三者の商品等及びサービスの提供、勧誘、広告その他マーケティングをするため
- ⑨キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため
- ⑩商品等及びサービスの改善のため並びに新たな商品等及びサービスの企画、研究、開発及びこれらのご案内のため
- ⑪お問い合わせ対応及びお客様へご連絡のため
- ⑫当社施設への入退館管理のため
- ⑬本規約記載の方法による、第三者に対する提供のため
- ⑭その他、上記利用目的に付随する目的のため

3. 個人情報の第三者提供

当社及びFCは、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を第三者には提供しません。

- ①第三者への提供について同意がある場合
- ②古物営業法をはじめとする法令に基づく場合
- ③人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって、個別に本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、個別に本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、個別に本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑥その他法令で認められる場合

4. 個人情報の共同利用

当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。

- ①共同利用する個人情報の項目
「個人情報の取得項目」記載の項目
- ②共同利用する個人情報の利用目的
「個人情報の利用目的」記載の目的
- ③共同利用者の範囲
コメ兵ホールディングスグループ各社・FC
- ④共同利用の管理責任者
株式会社コメ兵ホールディングス 代表取締役 石原卓児

5. 個人情報の取扱いの委託

当社及びFCは、利用目的の達成に必要な範囲内において、情報処理会社や運送会社等にお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。委託にあたっては、委託先に対して個人情報の機密保持契約を締結するなど適切な監督を行います。

6. 個人情報の取得項目

会員サービスのご利用にあたってお客様にご登録していただく個人情報については、あらかじめ任意登録項目である旨表示を行っている箇所以外は全て必須登録項目となります。お客様は、必須登録項目についてご登録がない場合は、会員サービスをご利用いただけません。 (注)当社及びFCは、防犯のために、監視カメラにより店頭の画像を録画することがあります。

7. 個人情報の開示等の手続き

お客様の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加又は削除、利用の停止又は消去の請求について、会員取扱店舗にて受付します。いずれの請求についても、本人確認をします。また、開示にあたり法令等の定めにより請求に応じられない場合があります。

8. 個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等のお問い合わせは、下記の窓口までご連絡下さい。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先】

総務部 TEL:076-292-0402(9:00~18:00、休業日:土日・祝日・夏季休暇・冬期休暇)

第13条(知的財産権の帰属)

1. 会員へのアンケート又は会員から提供された企画提案内容及びその派生物に関する著作権、特許権、意匠権等の知的財産権は当社に帰属するものとします。
2. 会員へのアンケート又は会員から提供された企画提案内容が商品・サービスに反映された場合、その商品やサービス及びそれらの宣伝広告物に関する知的財産権は当社に帰属するものとします。

第14条(本規約の追加・変更・廃止)

1. 本規約は、当社が必要と認める場合に合理的な範囲で変更されることがあることについて会員は予め承諾することとします。
2. 本規約変更の際は、当社ホームページにて通知をし、1週間後に変更後の規約が有効となります。
3. 天災・その他の非常事態時には、会員への事前告知なしに、会員サービスの利用の全部もしくは一部を休止する場合があります。

第15条(その他)

1. 本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

第16条(専属的合意管轄)

1. 本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条(お問い合わせ)

1. 本規約・会員サービスに関するお問い合わせ・ご相談は会員取扱店舗までご連絡下さい。

改定日:2022年2月9日
改定日:2024年8月1日
改定日:2025年4月1日