

BRAND OFFメンバーズ会員規約

第1条(会員資格)

- 1.「BRAND OFFメンバーズ」(以下「会員」という)とは、株式会社K-ブランドオフ(以下「当社」という)及び当社とフランチャイズ契約を締結したフランチャイジー(以下「FC」という)が行う会員サービスに関し、本規約を読み、理解し、同意した上で、本サービスの入会申込みを行い、当社が入会を認めた個人をいいます。
- 2.入会資格を有する方は、当社独自の審査基準を満たした日本国内に住所を有しかつ在住の個人を対象とします。なお、未成年の方はご利用いただけません。
- 3.会員サービスは会員取扱店舗または国内向けBRAND OFF公式オンラインストア(以下「公式オンラインストア」という)、宅配買取・出張買取・催事買取(要注釈)で利用いただけるサービスです。
- 4.本条第1項の「BRAND OFFメンバーズ」の名称が変更となった場合でも本規約は引き続き適用されます。

第2条(入会申込み)

- 1.入会申込みは入会される本人のみが行うことができます。入会には証明書(運転免許証、パスポート等公的機関が発行した証書)記載と同様のお名前・住所・生年月日・性別・電話番号等(以下「個人情報」という)、会員サービスのご提供に必要な内容の登録を行なうことが必要となります。入会申込みの際に、本人を確認する証明書の提示をお願いします。

第3条(メンバーズカードの発行・貸与)

- 1.メンバーズカードとは会員取扱店舗で発行するバーコードカード(以下「カード」という)とスマートフォンまたはタブレット等で表示されるバーコード(以下「モバイルカード」という)の二種類があります。
- 2.当社及びFCは入会いただいた会員一名様に対して一枚のメンバーズカードを発行し貸与します。メンバーズカードの所有権は当社に帰属します。
- 3.オンライン上で登録いただいた場合は、会員一名様に対してお客様専用のマイページ(以下「マイページ」という)を設定します。
- 4.会員はカード受け取り時、裏面の署名欄に自署し、会員の責任において管理するものとします。
- 5.メンバーズカードは会員本人のみご利用可能となり、第三者への譲渡、貸与はできません。また第三者への担保提供および相続対象とすることも禁止します。

第4条(メンバーズカードの利用)

- 1.商品のご購入・買取成約・その他サービスの提供を受けられる際、メンバーズカードを精算前に提示することで第5条・第6条の特典をご利用いただけます。またメンバーズカードを精算後にご提示いただいた場合、原則として第5条・第6条の特典をご利用いただけません。
なお、公式オンラインストアでご購入される場合は、公式オンラインストアにログインいただくことで第5条・第6条の特典をご利用いただけます。
- 2.第5条・第6条の特典を受ける際、登録された会員であることを確認させていただくことがあります。会員ご本人であることが確認できない場合、会員特典の付与・利用等をお断りすることがあります。
- 3.天災またはコンピュータシステム障害等により、第5条・第6条の特典をご利用いただくことができない場合があります。

第5条(ポイントの付与)

- 1.購入および買取金額の100円(税込)につき当社規定のポイントを付与します。
- 2.100円(税込)未満の端数金額にはポイントを付与できません。
- 3.セール開催時等ポイントを付与できない場合があります。
- 4.ポイントは当社が定めるポイント付与日に付与されます。付与されたポイントは次回ご購入・買取成約時からご利用可能となります。
- 5.ポイント充当した代金支払い分、配送料、代引き手数料、または当社及びFCが発行するクーポン券等を充当した代金支払い分にはポイントを付与できません。
- 6.ポイントの有効期限は最終ポイント付与日より1年間とさせていただきます。なお、別途有効期限のあるポイントについては、その期間が経過すると失効します。
- 7.メンバーズカードのご提示がない場合、原則としてポイント付与を受けることができません。ただしご購入日・買取成約日の当日を含む1カ月以内に、ご購入時のレシートまたは買取成約時の売買契約書の控えとメンバーズカードを会員取扱店舗へお持ちいただいた場合に限りポイント付与をいたします。

第6条(ポイントの利用)

- 1.ご購入時に1ポイントを1円としてお支払金額の一部または全額に充当しご利用いただけます。
- 2.買取成約時に1,000ポイント毎に1,000円のキャッシュバックを受ける事ができます。ただし取引の合計成約金額の10%までを上限とします(同上限はキャンペーン等により一定期間増加させることがあります)。一取引とは一伝票単位とします。
- 3.メンバーズカードのご提示がない場合はポイントのご利用はできません。

第7条(ご購入商品の返品等の処理)

- 1.ご購入金額に対してポイントが付与した商品を返品する場合は当該商品のポイントは無効となり、ポイント残高より返品相当額のポイントを差し引きします。店頭で返品する際はご購入時のレシートとメンバーズカードをご提示ください。
- 2.商品を返品する際にポイントがマイナスとなった場合、マイナス分を現金にてご精算いただけます。

第8条(届出事項の変更)

- 1.会員の住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、速やかにマイページ上にてご変更いただくか会員取扱店舗、または当社にご連絡下さい。

第9条(メンバーズカードの紛失・盗難・破損、マイページログインIDの忘失)

- 1.メンバーズカードの紛失・盗難・破損、マイページログインIDの忘失をされた場合は、再発行することができませんので、再度入会申込みを行っていただきます。その場合、ポイントは移行することができません。
- 2.メンバーズカードの紛失・盗難・破損、マイページログインIDの忘失について当社及びFCは一切の責任を負いません。

第10条(会員資格の喪失)

- 1.会員が以下のいずれかに該当する場合は、会員資格の喪失と同時に所有ポイントが消滅することとなります。
 - ①会員が当社及びFCへ虚偽の届出をした場合。
 - ②会員が本規約に違反した場合。
 - ③会員の都合により退会した場合。
 - ④会員の信用悪化、その他本規約を継続し難い相当な事由があると当社において判断した場合。

2.前項に該当することが判明した場合、メンバーズカードの失効手続きを行い会員資格を喪失します。会員資格の喪失により当該会員の所有ポイントは消滅します。この場合、当社は会員資格の喪失に伴う損害等について責任を負いません。会員は当社に所有するカードを返却するものとします。

第11条(会員情報について)

1.会員は当社及びFCが以下の会員情報について、収集、利用、保有することに予めご了承ください。

- ①入会の際にご登録いただいた個人情報。
 - ②メンバーズカードの運営・管理に必要な、会員のご購入・買取成約の履歴(利用店舗・日付・金額・ポイント数等)。
- 2.個人情報は当社及びFCにて厳重に管理いたします。

第12条(退会について)

- 1.会員は、随時退会できるものとし、退会に際しては、会員取扱店舗または公式オンラインストアで退会の届出(メンバーズカードを貸与された会員は併せてメンバーズカードの返却)を行うものとします。公式オンラインストアで退会手続きを行う場合、ログイン後マイページで所定の退会手続きを行ってください。なお、一部対象店舗では、退会手続きに時間を要する場合があります。
- 2.退会により当該会員の累計ポイントは失効します。

第13条(会員情報の取り扱いについて)

1.個人情報の利用目的

当社及びFCは、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- ①古物営業法の定めにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため。
- ②当社及びFCの買取サービスを反復・継続して利用していただくため。
- ③商品の発送、新商品のお知らせ、アフターサービスのため。
- ④商品の修理・サイズ直し等を円滑に行うため。
- ⑤同種の物品の査定において参考とさせていただくため。
- ⑥お客様情報の内、個人特定が不可能な属性情報を抽出集計し、統計調査をするため。
- ⑦キャンペーン・懸賞企画、アンケートの実施のため。
- ⑧セール・イベント等に関するご案内を行うため(ダイレクトメール発送・メールマガジン発信に関してご同意頂いた方のみ)。
- ⑨会員登録手続きおよび退会処理手続きや、本人確認のため。

2.個人情報の第三者提供

当社及びFCは、法令の定めによる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

3.個人情報の共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、取得情報を株式会社コメ兵ホールディングスのグループ企業・FCと共同利用いたします。

①共同して利用される個人情報の取得項目

氏名、住所、電話番号、利用履歴等の取得項目

②共同して利用する者の範囲

株式会社コメ兵ホールディングスのグループ企業・FC

【グループ企業一覧(株式会社コメ兵ホールディングスHPより)】 <https://komehyohds.com/company/group/>

③取得の方法

書面または電子的もしくは電磁的な方法等

④共同利用して利用する者の利用目的

「1.個人情報の利用目的」に記載の通り

⑤共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称

株式会社K-ブランドオフ

4.個人情報の取扱いの委託

当社及びFCは、利用目的の達成に必要な範囲内において、情報処理会社や運送会社等にお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。委託にあたっては、委託先に対して個人情報の機密保持契約を締結するなど適切な監督を行います。

5.個人情報の取得項目

会員サービスのご利用にあたってお客様にご登録していただく個人情報については、あらかじめ任意登録項目である旨表示を行っている箇所以外は全て必須登録項目となります。お客様は、必須登録項目についてご登録がない場合は、会員サービスをご利用いただけないことがあります。

(注)当社及びFCは、防犯のために、監視カメラにより店舗の画像を録画することがあります。

6.個人情報の開示等の手続き

お客様の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止または消去のご請求について、会員取扱店舗にてお受け付けいたします。いずれのご請求についても、ご本人確認をさせていただきます。また、開示にあたり法令等の定めによりご請求に応じられない場合がございます。

7.個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、下記の窓口までお問い合わせ下さい。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先】

個人情報保護窓口/総務部 TEL:076-292-0402(9:00~18:00、休業日:土日祝日)

第14条(知的財産権の帰属)

1.会員へのアンケートまたは会員から提供された企画提案内容およびその派生物に関する著作権、特許権、意匠権等の知的財産権は当社に帰属するものとします。

2.会員へのアンケートまたは会員から提供された企画提案内容が商品・サービスに反映された場合、その商品やサービス及びそれらの宣伝広告物に関する知的財産権は当社に帰属するものとします。

第15条(本規約の追加・変更・廃止)

1.本規約は、当社が必要と認める場合に合理的な範囲で変更されることがあることについて会員はあらかじめ承諾します。

2.本規約変更の際は、当社ホームページにて通知をいたします。

3.本規約変更の際は、当社ホームページにて通知後、1週間後に変更後の規約が有効となります。

4.天災・その他の非常事態時には、会員への事前告知なしに、会員サービスの利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合がございます。

第16条(その他)

1.本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

第17条(専属的合意管轄)

1.本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第18条(お問い合わせ)

1.本規約・会員サービスに関するお問い合わせ・ご相談は会員取扱店舗までご連絡ください。

改定日:2022年2月9日

改定日:2024年8月1日